



Lineamientos del Museo Juan Gabriel

El Museo Juan Gabriel es un lugar íntimo que fue el hogar por varios años de Alberto Aguilera Valadez y de Juan Gabriel. Es por eso que los invitamos a conocer su normativa.

Cuando visitas el Museo Juan Gabriel es importante que tengas conocimiento que:

- El ingreso es permitido solamente a mayores de 12 años de edad.
- La reservación es válida únicamente en la fecha y hora indicada en el boleto.
- Te pedimos por favor revisar el tipo de reservación que estás eligiendo con base en los diferentes tipos de acceso que se ofrecen: show inmersivo, recorrido completo, descuento familiar y descuento especial.
- Se recomienda llegar 10 minutos antes de la reservación. La tolerancia es de 10 minutos. Transcurrido este tiempo, el ingreso al recorrido guiado queda sujeto a disponibilidad.
- No se podrán interrumpir los recorridos una vez iniciados.
- En caso de algún daño a la colección o cualquier espacio del museo, la persona responsable pagará la reparación correspondiente.
- No podrás ingresar con alimentos, chicles, bebidas o mascotas.
- No podrás fumar en ningún área del museo.
- No podrás grabar o tomar fotografías en las salas interiores con ningún tipo de equipo, ya sea profesional o no, ni con dispositivos móviles.
- El show inmersivo presenta luces y sonido por lo que a las personas que padezcan epilepsia, cardiopatías, autismo o alguna otra situación de salud, sugerimos solicitar más información e ingresar bajo sus propias consideraciones.
- No podrás ingresar con mochilas a las salas interiores.
- Todo dispositivo móvil se guardará en una bolsa antigrabación.
- No podrás alimentar o maltratar a los guardianes del museo: Zeus, Luna, Amigo y Mora.
- Se reserva el derecho de admisión a personas violentas, en estado de ebriedad o bajo los efectos de sustancias tóxicas.